

quadro

All In One Bilgisayar



Tüm Modeller için

**Kurulum ve
Kullanım Kılavuzu**

! **DİKKAT**
LÜTFEN
Bu Kılavuzu Okumadan
Ürünü Kullanmaya
Başlamayınız.

Bu kılavuzu okumamaktan kaynaklı doğabilecek garanti dışı ya da ücrete tabi durumlarda sorumluluk müşteriye aittir.

www.quadrocomputer.com

Değerli Müşterimiz;

Quadro All In One Bilgisayarınızı kutusundan dikkatlice çıkardıktan sonra bu kılavuzu baştan sona mutlaka okuyunuz. Okumadan kurmaya ve kullanmaya başlamanız, olası sorunlarda zaman kaybı yaşamanıza, ürününüzün garanti dışı kalmasına ya da gereksiz maliyetlerle karşı karşıya kalmanıza sebep olacaktır. Bu kılavuz ürününüzü sorunsuzca kolayca kurmanıza, her zaman en performanslı şekilde kullanmanıza ve daha sonra karşınıza çıkabilecek sorunlardan uzak kalmanızı sağlamakla beraber olası sorunları kolayca nasıl çözümlenebileceğinize dair önemli bilgileri içerir.

Quadro'yu tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

BAŞLARKEN

Bu kılavuzdaki bilgiler ürün genel kullanımı ile ilgili bilgilendirme amaçlı olup güvenlik, fonksiyonellik ve tasarım iyileştirilmesi amaçlı olarak değişiklik gösterebilir. Ürün görselleri genel olarak ürünlerdeki port ve butonların fonksiyon özelliklerini tanıtmak amacıyla, temsili olarak kullanılmıştır. Satın aldığınız modele göre kılavuzda yer alan örnek görseller ve bunlarda yer alan port ve butonların tamamı bir ürünün üzerinde bulunabileceği gibi bir kısmı bulunmayabilir, adet ya da konumları farklılık gösterebilir.

Ürününüzü kullanmaya başladığınızda herhangi bir arıza ya da satışta taahhüt edilen konfigürasyon dışında bir ürün teslim edilmiş olma durumu söz konusu ise vakit kaybetmeden ürünü satın aldığınız yer ile irtibata geçiniz (İrtibata geçmekte gecikmeniz işlemlerin lehinize sonuçlanması ihtimalini azaltacaktır).

NOT

- Quadro Bilgisayarlar belli modellerde üretilerek kullanıcılarla buluşturulur. Kısıtlı da olsa sonradan yapılmak istenen donanım eklemeleri servisimizde ücretli olarak yapılabilmektedir.
- Quadro'dan özel projeler ya da adetli ürün talepleri söz konusu olduğunda farklı konfigürasyon ve adetlerde sistem üretimleri yapılabilmektedir.

UNUTMAYIN!

1- Yaşadığınız herhangi bir sorun karşısında ürününüzü servisimize iletmenden önce mutlaka telefonla destek ve bilgi alınız. Arkadaşlarımız telefon ile çözülebilecek basit sorunlarda size zaman kaybettirmeden bire bir hızlı destek sunacaktır. Görüşme sonrasında gerektiği taktirde ürünü nasıl servise ulaştırmanız gerektiği ile ilgili önemli detayları sizinle paylaşacaklardır.

2- Herhangi bir sebepten bilgisayarınızı kargo ile servise göndermeniz gerektiğinde, öncelikle servis merkezimiz ile irtibata geçilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde kargonuzun servisimize ulaşmadan geri dönmesi gibi olumsuz durumlarla karşı karşıya kalabilirsiniz. Ürününüzü kargoya verirken **19. sayfada** yer alan talimatlara uygun olarak paketlenme yapılmalıdır.

3- Satın alınan ürünün kutusunun, olası değişimlerde lâzım olabileceği, taşıma ya da servise kargo ile gönderim sırasında hasar görmeden gidip dönmesi için strafor başlıkları ile birlikte saklanması önemlidir. Atılmamaları tavsiye edilir.

4- Kılavuzun **8. sayfasında** da tanımı bulunan ve bilgisayarın içinin açılarak üretici bilgisi dışında müdahaleler yaşamasını veya farklı durumlar karşısında müşterin zan altında kalmasını engellemek amacı ile ürün kapaklarının birleşim yerlerine ya da vida üzerlerine yapıştırılan garanti etiketlerinin hiçbir sebeple çıkarılmaması gerekir. Etiket sökülen ürünler garanti dışı kalmakla birlikte herhangi bir sebeple servisimize geldiklerinde servis ücreti ve varsa arızalanan donanımların ücretleri karşılığı işlem görürler.

5- Bilgisayar kasasının arka/arka yan bölgesinde yer alan, ürün seri numarasını da içeren etiket herhangi bir şekilde üzerinden sökülmemeli ya da okunmayacak kadar hasara uğramamalıdır. Üzerinde seri numarası okunmayan, etiketi sökülen ürünler faturası bulunsu dahi şüpheli görülerek servisimizce firmamıza ait olarak kabul edilmeyebilir. Bu ürünler servis hizmet bedeli ve olası donanım değişim bedelleri kabul edilmesi koşulu ile servisimize kabul edilir, işleme alınır.

6- Bilgisayarınızda yaşadığınız bir sorun ya da yeniden kurulum gibi durumlarda bilginiz yetersizse, yardım alabileceğiniz kimse yok ve Quadro servislerden de uzakta iseniz, güvendiğiniz bir serviste **güvenlik etiketini açtırmamak** kaydı ile işletim sistemi yükleme ve yazılımsal müdahale gibi işlemler yaptırabilirsiniz.

7- Bilgisayar kutusunun içinde ürün ile birlikte mutlaka bir güç adaptörü ve güç kablosu bulunur (Çıkması durumunda **18.** sayfadaki çözüm adımlarını izleyiniz). Klavye ve mouse setler, modele göre opsiyonel olarak kutu içerisinde yer almaktadır.

8- Sürücüler otomatik tanınan ya da Windows lisansı içermeyen Freedos sistemli modeller “genel olarak” herhangi bir CD içermezler.

1. İşletim Sistemi Durumu

Günümüzde bir çok kullanıcı bilgisayar satın alırken ekstra maliyet oluşturmaması açısından beraberinde bir işletim sistemi bulunmasını istemektedir. Bu sebeple bazı modellerimiz Windows işletim sistemi ile birlikte, bazıları ise FreeDos (İşletim sistemsiz) olarak satılmaktadır. Güç butonuna basıldığında siyah ekrandaki yazılardan öteye gidilmiyor, bilgisayarın arka/yan bölgesinde yer alan, sisteme ait seri no ve ürün bilgilerinin bulunduğu Sistem Etiketinde **FREEDOS** ibaresi yer alıyor ise, bu o modelin lisanslı bir Windows ya da benzeri bir işletim sistemi içermediği gösterir.

Lisanslı bir işletim sistemi ile gelen modellerde kasa üzerinde genelde arka tarafta mutlaka bir Windows Ürün Anahtarı Etiketi bulunur. Bu ürünlerde herhangi bir etkinleştirme mesajı görüntülendiğinde etiket üzerinde yer alan rakam ve harf gruplarından oluşan lisans anahtarını ilgili alana girmeniz lisanslama işleminin gerçekleşmesini sağlayacaktır. (Sayfa **13**'e bakınız)

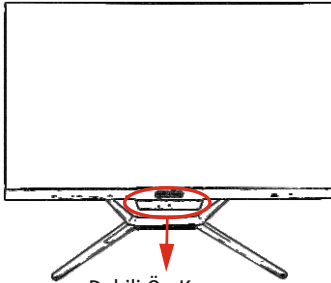
Freedos olan modellerde mümkünse kullanıma başlarken en başta bilgisayarınıza format atarak temiz bir Lisanslı Windows, Linux ya da benzeri bir işletim sistemi kurarak kullanmaya başlamak en doğrusu olacaktır. İşletim sistemi kurulumu konusunda bilginiz yok ise bilgi sahibi herhangi birinin, hatta yakınınızdaki bir bilgisayarının (Garanti etiketini açmamak ve sistem biosu'na müdahale etmemek koşulu ile) işletim sistemi kurulumunu gerçekleştirmesi mümkündür.

NOT Servisimizde yapılacak Windows lisanslı ürünler de dahil olmak üzere, işletim sistemi yüklemeleri ve diğer yazılımsal işlemler ücrete tabidir. (Garanti, sistem donanım garantisi olup yazılımsal sorunlar kullanıcıların işletim sistemi üzerinde zamanla oluşturdukları bir çeşit hatalı kullanım arızası olarak görülür.)

DİKKAT ! Servisimiz dışında Windows, Office, Tasarım Programları, İşletme Yazılımları, Oyunlar, Antivirüs vb. yazılım yüklemeleri ürün garantisini bozmaz. Önemli olan kasanın içinin açılmamasıdır. Açılması durumunda servisimizce sisteme verilen 2 yıllık ücretsiz servis garantisi sona erer.

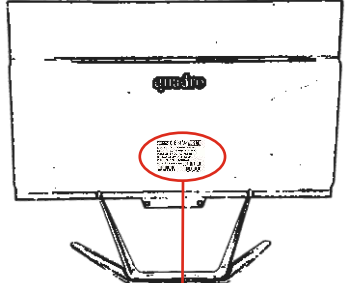
2. Ürün Giriş/Çıkışları ve Özel Detaylar

Ön Görünüm



Dahili Ön Kamera

Arka Görünüm



Bazıları hariç modellerin genelinde ekranın alt ay da üst bölümlerine konumlandırılmış dahili bir kamera ve mikrofon yer alır.

Sistem Etiketi Nedir?

Ürününüzün genellikle arka tarafında bulunan bu etiket üzerinde ürünüze ait özellikler ile seri no gibi detaylar bulunur. Sizden talep edildiğinde ya da gerektiği durumlarda buradan temin ederek, bilgileri gerekli yerlerde kullanabilirsiniz.

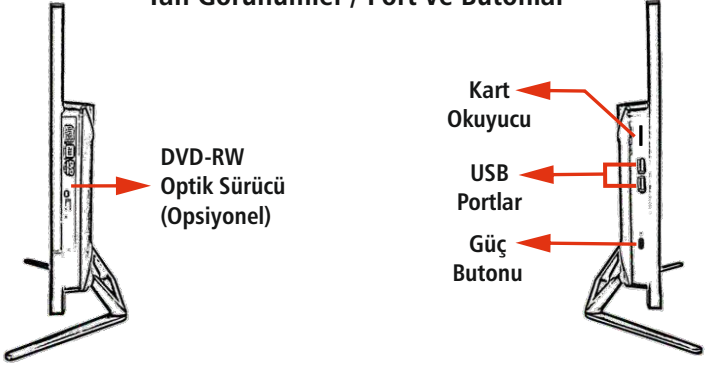
Model

İşletim Sistemi



Seri No

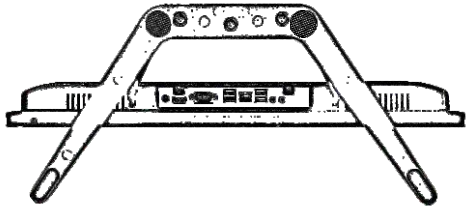
Yan Görünümler / Port ve Butonlar



Quadro All In One modelleri satın alınan ürünün modeline bağlı olarak bir optik sürücü ve kart okuyucuyu birlikte içerebileceği gibi, sadece birini içerebilir ya da hiç birini içermeye bilir de.

DVD-RW optik sürücü ile DVD Medyaları okuyup RW özellikli olanlara data kaydedebilirken, kart okuyucu ile de çeşitli aygıtlara ait dijital kartlar takılarak bu kartlar üzerinden datalar olunup yeni datalar yazılabilir. Alt yüzeydeki ana giriş çıkışların yanında bulunan USB portların haricinde, kasanın yan ya da arka taraflarında bulunan USB portlar ise çok daha pratik bir USB aygıt kullanımı sağlar.

Alt Giriş/Çıkış Portları



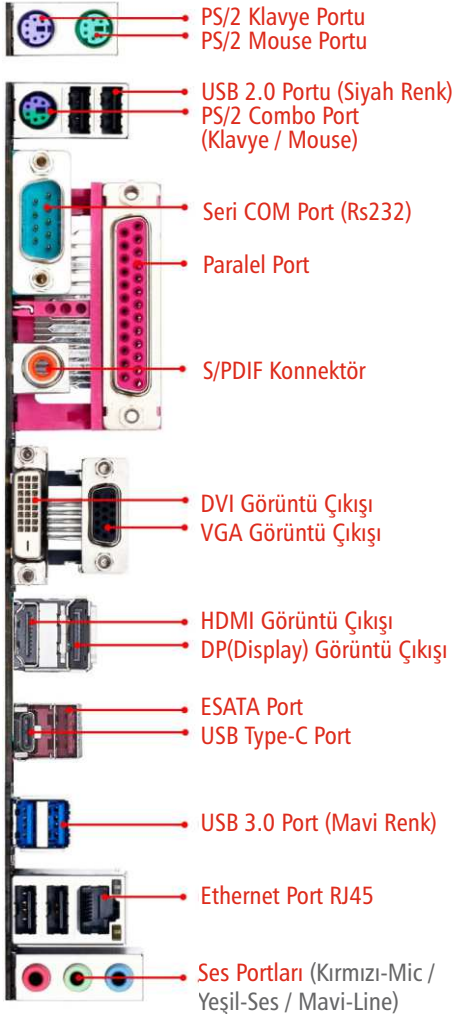
Quadro All In One bilgisayarların genel olarak alt kısmında yer alan ve yandaki büyük görselde detaylı olarak görülen giriş çıkış portları, çevrenizdeki neredeyse her tür cihazı bilgisayarınıza bağlayarak birlikte kullanımına olanak sağlar.

Giriş Çıkış Portları



Örnek Giriş Çıkış Port tipleri

Ürünün altında yer alan, yukarıda örneği görünen panelde, modellere göre farklılık gösteren birçok farklı port tipi kısmen ya da hep birlikte bulunabilmekle birlikte, farklı adetlerde ve farklı kombinasyonlarda yer alırlar. Bu portlar çeşitleri ve görünimleri itibari ile sağda sıralanmıştır.



Görüntü Çıkışları

Ürünün modeline göre, yanda görülen 2. görüntü çıkışlarından sadece biri ya da bir kaç ürün üzerinde yer alabilir. Bunlar sadece Monitör, TV, Projeksiyon vb. harici bir görüntüleyiciye görüntü aktarmayı sağlar. Farklı bir bilgisayarın kablosu ile buradan görüntü alınamaz.



Örnek Görüntü Çıkış Arabirim Türleri

Güç Adaptörü ve Güç Kablosu

Quadro All In One Bilgisayarların güç gereksinimi, beraberinde gelen güç adaptörü ile sağlanır. Farklı modellerle gelen farklı voltajlarda ve farklı amperlerde adaptörler bulunur. Bu sebeple olası adaptör arızalarında mutlaka orjinal adaptör kullanılması gereklidir. Piyasadan temin edilecek benzer akım, voltaj ve kutupajlardaki adaptörler cihazınızı çalıştırıyor gibi görünse de bilgisayarınızın stabil çalışmamasına, kasmalar, donmalar, kapanmalar yaşanmasına sebep olmakla birlikte zamanla arızalanmasına hatta yanlış kutupaja sahip olanları bilgisayarınızın aynı dakika içinde yanarak garanti dışı kalmasına sebep olabilir. Farklı adaptör kullanılması genel olarak ürünün garanti dışı kalma sebebi olarak önünüze çıkabilir. Bu sebeple olası adaptör arızalarında servisle irtibata geçilmesi ve orjinal adaptör kullanılması çok önemlidir.



Adaptörler, adaptör gövdesi ve güç kablosu olmak üzere iki parçadan oluşur. Bir arıza şüphesi olduğunda güç kablosu kısmında kaliteli olmak kaydı ile bu girişle uyumlu bir kablo ile deneme yapılmasında bir sakınca yoktur.

Güvenlik Etiketi



Görseldeki etiketler genelde kullanılan etiketlerden birer örnek olup farklı ürünlerde farklı etiketler kullanılabilir. Birlikte hepsinin üzerinde etiketin çıkarılması durumunda ürünün garanti dışı kalacağı yönünde ibare yer alır.



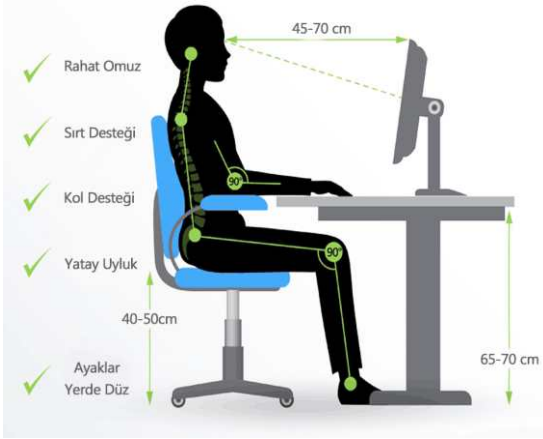
Ürün üzerinde kasa birleşim yüzeyleri ya da vida üzerlerinde yer alan, söküldüğü takdirde "ürünün garanti dışı kalacağını" belirten, yukarıda örnekleri görülen etiketlerin hiçbir koşulda yerinden çıkarılmaması çok önemlidir. Bu etiketlerin yerinden çıkarılması bilgisayarın garanti dışı kalmasına sebep olacaktır. Sistemin upgrade ya da bakım amaçlı olarak iinin açılması gerektiği durumlarda garanti süresi boyunca teknik servisimizden hizmet alınması gerekmektedir.

NOT

Genel bakım işlemleri için gelen ürünler veya upgrade için gelen ürünlerde, tarafımızdan satın alınacak donanımın ücreti haricinde (kullanıcı kendi satın aldığı bir donanım getirirse de) standart "Servis Hizmet Bedeli" tahsil edilir.

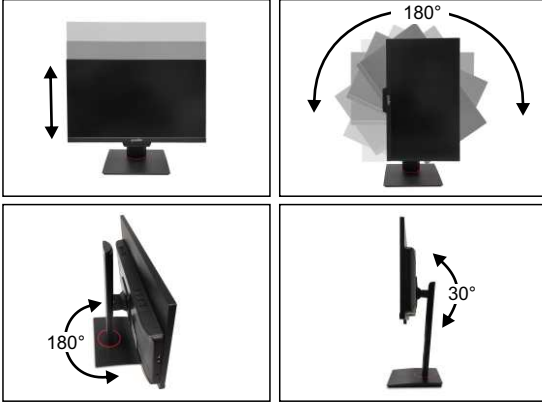
3 - Bilgisayar Kurulumu

Bilgisayarınızı devrilmelerden ve yüksek ısı kaynaklardan uzak, göz hizası ve oturuş pozisyonunuz aşağıdaki resimde olacak şekilde konumlandırınız. Bilgisayarı asla çevresi dolap benzeri kapalı bir yerde konumlandırmayınız. Bu tür konumlandırmalar makinanızın ısınmasına, aşırı tozlanmasına ve benzer durumlarla karşılaşarak performansının düşmesine ve zamanla garanti dışı kalabilecek şekilde arızalanmasına sebep olabilir.



Bilgisayar doğru şekilde yerleştirildikten sonra kablolar ilgili yerlerine takılır. Hangi kablunun nereye takılacağını net şekilde bellidir. Herhangi bir kabloyu yanlış yere takılması ya da takılrsa da ürünün bu durumda arızalanması söz konusu değildir. Kabloların yanlış takılması sadece ekrana görüntü gelmemesine sebep olabilir. Sistem giriş ve çıkışlarının tanıtıldığı 6. sayfamıza göre kabloları yerlerine takmanız durumunda cihazınız tek seferde çalışır hale gelecektir. (İnternete bağlanmak için: Şayet otomatik tanınmadı ise ethernet/wifi network sürücülerini yükledikten sonra, Windows ekranının sağ alt köşesinde yer alan ağ sembolüne tıklayıp modeminizin yayın yaptığı wifi ağını seçip ağ şifresini girerek ya da gelen ağ kablosunu sistemin ethernet soketine takarak internete veya network ağınıza bağlanabilirsiniz.

Pivot Ayaklı Kullanım



Quadro All In One Bilgisayarların bazı serileri pivot olarak tabir edilen yukarı, aşağı ve dairesel çok yönlü hareketliliğe sahip ayak yapısı ile gelir. Kutudan çıkan vidalarla basitçe ayağa vidalanarak kullanılır. Farklı herhangi bir şey gerektirmez.

Vesa Ayaklı Kullanım



Duvar ve benzeri yüzeylere sabitlenerek kullanım amaçlanarak tercih edilen VESA ayaklı modellerde kutudan çıkan ve 2 parçadan oluşan ayaklardan biri ürüne diğeri duvara vidalarla sabitlendikten sonra ikisi birleştirilerek gerekli açılal ayarlar yapıldıktan sonra vidaları sıkıştırılmak sureti ile sabitleme işlemi tamamlanır.

4 - Bilgisayarı Çalıştırma

Kabloları doğru şekilde yerlerine taktıktan sonra yapılması gerekenler:

1- Bilgisayarınızda, diğer portlarla birlikte, yuvası kasanın alt bölümünde yer alan güç adaptör kablosunun ucunu bilgisayara taktığınızdan emin olduktan sonra ürünün genelde arka/yan/ön kenar bölgelerine yakın konumlu olan ve

sistemi başlatmaya yarayan  GÜÇ (Power) butonuna basınız. Sistem açılacak, çalışmaya başlayan fanların sesi duyulacak ve güç ledinin aktif olduğunu göreceksiniz. Bunların ardından ekrana görüntü gelmeye başlayacaktır. (Görüntü gelmedi ise sayfa 16'deki talimatları uygulayınız)

2- “Freedos” (işletim sistemi lisansı içermeyen paket) olmayan, “Windows lisanslı” (Bilgisayarın arka bölümünde yer alıp rakam/harf karışıklı bir ürün anahtarı içeren Microsoft Windows lisans etiketi) ya da ücretsiz Linux (açılış şifresi genelde 1'dir) gibi herhangi işletim sistemi yüklü bir model satın almış iseniz, ortalama 20-40 saniye içinde işletim sistemi logosu görülerek bilgisayarınız kişiselleştirme ya da direkt masaüstü ekranına ulaşılacaktır. Kişiselleştirme ekranında sizden işletim sistemi kullanırken bazı konularda nasıl davranması gerektiği konusunda tercihleriniz ile isim bilgisi gibi basit detayları girmeniz istenir. (Orjinal Windows lisans anahtarı girişi için 13. sayfaya bakınız)



WINDOWS



LINUX



Bazı Freedos model bilgisayarlar ücretsiz bir işletimi yüklü olarak gelebileceği gibi tamamen boş olarak da gelebilir. Bu modellerde güç düğmesine basıldığında ekranda siyah zemin üzerinde beyaz yazılar gelerek buradan daha ileriye gitmezler. Bu durumda bilgisayara sizin ya da yapmayı bilen birisinin format atarak Lisanlı Windows veya benzeri bir işletim sistemi kurması gereklidir.

3- Hızlanan internet teknolojisi ve her geçen gün artan USB bellek kapasiteleri ardından **DVD ROM / RW** gibi optik sürücüler artık bilgisayarların olmazsa olmazları arasından çıkmıştır. Bu sebeple bazı bilgisayar modellerinde “Optik Sürücü” yer almamaktadır. Optik sürücü içermeyen bir model satın aldıysanız ve DVD gibi bir medya üzerinden işletim sistemi yüklemeniz gerekiyor ise otomatik kurulumu başlatılabilen bootable (Ön yüklenebilir) bir Windows kurulum USB diski/belleği hazırlamanız gerekir. Sonrasında açılış sıralamasına USB belleği en başta başlatacak şekilde Bios’tan (Bios’a açılışta genelde “Delete”/DEL tuşu ile ulaşılır. Milisaniye düzeyinde sıklıkla bas bırak yapılması gerekir) BOOT ayarlarını yaparak USB takılı iken sistem yeniden başlatıldığında bilgisayarda kurulum ekranı görüntülenmeye başlanacaktır. Sonrasında işletim sistemi kurulum adımlarına devam edebilirsiniz.

NOT DVD üzerinden çalıştırılan herhangi bir program ya da oyun yüklemeniz gerekiyor ise işletim sistemi üzerine sanal bir Optik Sürücü uygulaması kurarak, başka bir makinede hazırladığınız DVD’ye ait imaj dosyasını bu uygulama ile çalıştırmanız mümkündür. Bu konuda internetteki forum ya da video platformu üzerinden bol miktarda uygulamalı anlatım ulaşılabilir. (Servisimizin bu konuda uygulama tavsiyesi ya da teknik destek hizmeti bulunmaz.)

- Windows Etkinleştirme

Aşağıdaki adımlar orjinal Windows işletim sistemi dahil olarak satın alınan modeller için geçerlidir. Freedos (Deneme sürümü Windows yüklü ya da hiç bir işletim sistemi yüklü olmayan) modeller için geçerli değildir. Freedos modellerde kullanıcıların Windows İşletim sistemi temin ederek kurulum yapması gereklidir. (Ekranı beliren ürün anahtarı giriş talepleri ürünün Freedos ya da Windows lisanslı ürünlerde henüz etkinleştirilmemiş olduğunu gösterir.)



(Windows Lisanslı satın alınan modellerde lisans etiketi resimdeki gibidir ve genel olarak kasa ön üs/Üst yan tarafında bulunur.

**Windows
Lisans Anahtarı
(Lisans Key)**

Etkinleştirme Adımları:

I- Orjinal Windows işletim sisteminizin etkinleştirilebilmesi için öncelikle internet bağlantınızın aktif olduğundan emin olun.

II- Bilgisayarda masaüstünde sol alt köşede yer alan Windows arama çubuğuna "Etkinleştirme Ayarları" yazın.

III-Sonuçlarda görüntülenen "Etkinleştirme Ayarları"na tıkladığınızda açılan pencereden sağ bölümdaki "Etkinleştirme" başlığının altındaki "Ürün anahtarını değiştir" seçeneğine tıklayın.

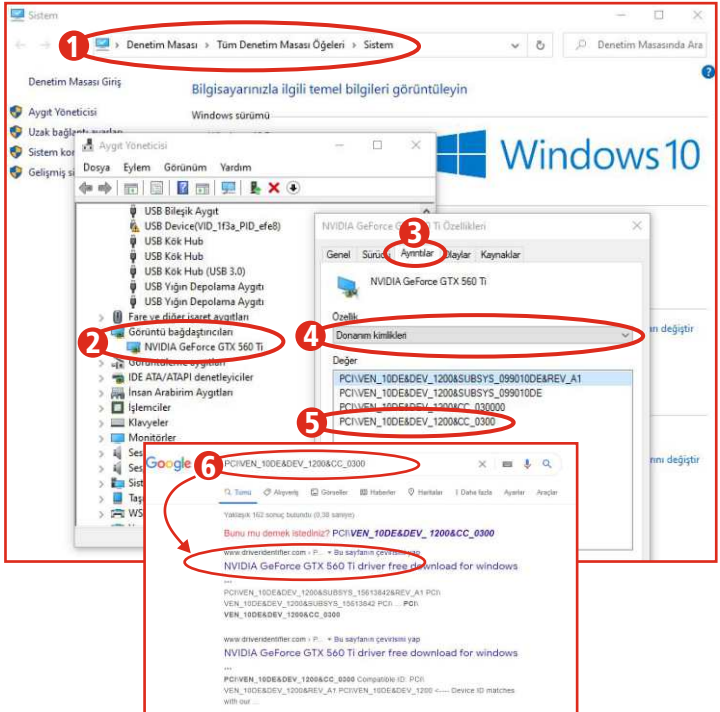
IV- Açılan pencereye kasanızın ön üst/üst yan bölümünde yer alan etiketteki harf ve rakamlardan oluşan "Ürün Anahtarını" (Key'i) girin.

V- "Sonraki" butonuna tıklayarak etkinleştirme adımlarına devam ederek Windows'unuzun etkinleştirme işlemini tamamlayın.

- Sürücü Yükleme

Quadro Bilgisayarların birçok modelinde işletim sistemi kullanıcı tarafından yüklendiğinde de sürücüler kurulum esnasında Windows 10 tarafından otomatik olarak tanınarak sisteme yüklenir (Kurulum sırasında internet bağlantınızın bulunması önerilir). Tanınmadığı görülen sürücüler bazı modellerin içinden çıkan kendilerine özel CD'ler ile yüklenebildiği gibi CD bulunmayan modellerde ise Windows Update çalıştırılarak yüklenmesi sağlanabilir (Bunun için ekranın sağ alt tarafında yer alan Windows arama çubuğuna "Güncelleştirme Ayarları" yazarak gelen seçeneklerden ilgili birine tıkladıktan sonra açılan pencerenin sol tarafından "Windows Update" sekmesine tıklanması ve buradan da güncelleştirmeleri denetletmek yeterli olacaktır. Donanımına ait son sürücüler bulunarak otomatik olarak sisteme yüklenmiş olacaktır). Buna karşın halen tanımsız donanımlar görülüyor ise **www.quadrocomputer.com** sayfasından destek bölümünü ziyaret edin. Buradaki arama çubuğuna ürününüzün modelini yazarak görüntüleyeceğiniz ürün linkine tıklayın. Sonrasında açılan ürün sayfasının en alt bölümündeki "Sürücü ve Kılavuzlar" bölümünden ürüne ait sürücülerini indirip kurulumunu tamamlayabilirsiniz. Destek sayfasında "Sürücü ve yazılımlar" arama çubuğuna yazdığınız ürün modeliniz buradaki sonuçlarda görüntülenmiyor ise **destek@quadrocomputer.com** mail adresimize sayfa 9'da görebileceğiniz kasa arka/arka yan tarafında yer alan ve üzerinde ürün bilgileri ile birlikte genelde dört ya da beş tane sıfır ile başlayan seri numarasının yer aldığı sistem etiketindeki seri numarasını ve model adını mail yoluyla bizimle paylaşarak ürününüz hakkında sürücü talebinizi iletebilirsiniz. Sürücü indirme linki mailiniz üzerinden size ulaştırılacaktır (Genel olarak mesai saatleri içinde aynı gün hatta aynı saat içinde dönüş yapılmaktadır.)

Hafta sonu gibi direkt yanıt alamayacağınız acil durumlarda sürücü yüklemek için aşağıdaki yöntem ile de sürücü yükleme işleminizi gerçekleştirebilirsiniz. Bunun için "Bilgisayarım" ikonuna sağ tıklayıp açılan pencereden "Aygıt Yöneticisi"ne tıklayın. Altta işaretlenen sekmeleri takip ederek ulaşacağınız "donanım kimlik" nolarından birini kopyalayın. Bu datayı Google üzerinde aratın. Çıkan arama sonuçlarının geneline bakarak donanımın örnekteki "nVidia GTX 560ti" bir ekran kartı donanımı olduğunu görebilirsiniz. Buradaki linklerden ya da direkt ilgili donanım çip üreticisi olan NVidia'nın web sayfası sürücü / destek sayfasından örnekteki GTX 560ti model kartın sürücüsünü aratarak donanıma ait işletim sistemi versiyonuna uygun en güncel sürücülerini indirebilirsiniz.



Sorunlar ve Çözümleri

- Güç düğmesine basıldığında hiç tepki vermiyor, elektrik gelmiyor:

Güç adaptörünün ucundaki ince soketin bilgisayarın adaptör girişine takılı olduğundan, çok gevşek olup temassızlık yapmadığından, güç adaptörünün varsa üzerindeki led bildirim ışığının aktif olduğundan, adaptöre giriş yapan ana güç kablosunun adaptöre takılı olup gevşek olmadığından ve kablounun ucunun prize takılı olup olmadığından emin olun. Bağlı olduğu prizi de mutlaka başka bir cihaz ile kontrol edin. Prizde güç varsa ve halen çalışmıyor ise son bir seçenek olarak farklı bir güç kablosu ile de denemede bulunun. Sorun devam ediyor ise "satın aldığınız yer ile değil" bu kılavuzda da göreceğiniz servis merkezimiz ile telefon üzerinden irtibata geçiniz.

- Bilgisayarı çalıştırdığımda siyah ekranda, yazılarda kalıyor:

Ürün yeniyse Windows lisansı içermeyen Freedos bir modeldir olabilir. Her hangi bir işletim sistemi kurabilirsiniz. Boot ayarı doğru olduğu halde kurulumu başlatamıyorsanız servisimizle irtibata geçin. İşletim sistemi kurmayı bilmiyor iseniz kurmayı bilen herhangi birine ya da bir bilgisayarçıya kurdurabilirsiniz.

- Bilgisayarı açınca çalışıyor ama "Yazı da Dahil, Hiç Görüntü Gelmiyor"

Çözünürlük ayarı ya da donanımsal bir sorun yaşıyor olabilirsiniz. Çözünürlükle ilgili bir sorun yaşıyor olma ihtimalinize karşı bilgisayarınızı harici olarak alttaki görüntü çıkışlarından biri ile başka bir monitöre ya da HDMI üzerinden TV benzeri bir görüntü aygıtına bağlayıp çalıştırarak görüntü almayı deneyiniz. Görüntü geliyor ise masaüstüne sağ tıklayarak "Görüntü Ayarları" sekmesinden ekran çözünürlüğünü 1360x768pix gibi bir çözünürlüğe düşürerek onaylayın ve cihazı kapatıp açın hemen ardından görüntü kablosunu bilgisayardan çıkarın. Sisteme halen görüntü gelmediğini gözlemliyorsanız servis merkezimiz ile irtibata geçiniz. Buradan arkadaşlarımız sorununuzun çözümü ile ilgili olarak sizi yönlendireceklerdir.

- Optik Sürücü olmayan bilgisayarda işletim sistemini nasıl kurulur:

Detaylı açıklama sayfa 12'de yer almaktadır.

- Kablosuz Klavyem Çalışmıyor:

Ürün içinden çıkan kablosuz klavyelerle ilgili nadiren de olsa eşleştirme gerekliliği söz konusu olabilmektedir. Bu tür durumlarda Klavye ve Mouse'un güç anahtarlarının açık olduğundan ve pillerin dolu olduğundan emin olduktan sonra genel olarak kullanılan modellerimizdeki aşağıdaki eşleştirme yöntemini deneyebilir, başarısız olmanız durumunda servis merkezimiz ile irtibata geçerek destek alabilirsiniz. Aramadan önce klavye ve mouse üzerindeki etiketten model numarasını not alarak hazırda bulundurmanız gereklidir.

Klavye için: USB receiver takılı ise bilgisayardan çıkarılır. ESC + K tuşlarına birlikte 5-6 saniye kadar basılır. USB receiver yeniden takılır. Klavye tuşlarından ESC + K tuşlarına yine birlikte 5-6 saniye basılır. Klavyenin ışıklarının seri şekilde yanıp söndüğü görülür. Işık durduğunda eşleşme tamamlanmış olur.

Mouse için: USB receiver takılı ise bilgisayardan çıkarılır. Mouse üzerinde Scroll ve Sağ Tık tuşlarına birlikte 5-6 saniye kadar basılır. USB receiver yeniden bilgisayara takılır. Yeniden Scroll ve Sağ Tık tuşlarına birlikte 5-6 saniye basılır. Eşleşme böylece tamamlanmış olur.

- Windows İşletim Sistemi Kurulum DVD'si çıkmadı:

Satın alınan model Windows lisansı içeren bir model ise kasa arka tarafında (Sayfa 13) lisans etiketi ya da arka bölgesinde (Sayfa 4) sistem etiketindeki tanıtım detayları arasında işletim sistemi durum bilgisi yer alır. Arkadaki etikette Windows versiyonu yerine Freedos yazıyor ise ürün Windows içermeyen bir modeldir (Demo yüklü gelebilmektedir) ve Windows yükleme DVD'si bulunmaması normaldir. Her şey DVD bulunması gerektiğini gösteriyor fakat buna karşın DVD bulunmuyor ise servis merkezimizden bu konuda telefonla talepte bulunabileceğiniz gibi internetten örneğin Microsoft'un orjinal indirme sayfasından "<https://www.microsoft.com/tr-tr/software-download/windows10>" linkinden indirebileceğiniz Windows kurulum dosyasını kullanabilir ya da çevrenizden temin edebileceğiniz herhangi bir Windows kurulum DVD'sini kullanabilirsiniz. Burada önemli olan ve değer taşıyan kurulum DVD'si değil, kasanızın üzerinde yer alan Windows Lisans Anahtarı taşıyan etikettir. DVD bulunmayan durumlarda sayfa 12'deki şekilde kurulum yapabilirsiniz.

- Kutu içinden sürücü yükleme CD'si çıkmadı:

Ürünlerimizin bazı modellerinde gerekmediği için kutusunda CD bulunmaz. Bu modellerimizdeki donanımlar Windows 10 işletim sistemi uyumlu olup otomatik olarak tanınır. Şayet tanınmamış bir donanım görünüyorsa Windows arama çubuğundan "Windows Update" yazarak çıkan sonuçlardan birine tıklayarak ulaşacağınız sayfadan Update'i çalıştırınız. Halen donanım tanınmıyorsa www.quadrocomputer.com web sayfamızdaki destek sayfamızdan ürününüzü bularak bu sayfanın alt bölümündeki "Sürücü ve Kılavuzlar" sekmesinden ilgili sürücüyü indirebilir ya da burada yer almayan modellerimiz için destek@quadrocomputer.com mailimizden link olarak donanım sürücülerini talep edebilirsiniz. Sürücü talebinde bulunurken kasa üzerindeki etikette yer alan ve 5 adet sıfırla başlayan seri nosunu mutlaka paylaşılmalıdır. (Sayfa 4'e bakınız)

- BIOS Güncellemesi Nasıl Yapılır?

Bios dosyaları sitemizde yayınlamaz. Servis Merkezimiz ile irtibat kurulup sorunun bios kaynaklı olduğunun servisimizce tespitinin akabinde destek@quadrocomputer.com adresimize kasanın arka bölümünde yer alan etikette görünen ürün seri numarasını paylaşarak bios talebinde bulunabilirsiniz.

- Ürün Kutusundan DC Adaptör ya da Güç Kablosu Çıkmadı:

Bir kutu içinde adaptör yanında olası bir güç kablosu çıkmama durumunda ortalama 15TL dolayında olan bu kabloyu herhangi bir elektrikçi'den hemen temin edebileceğiniz gibi ücretsiz olarak ürünü satın aldığınız mağazadan ya da kargo ile (ortalama 3 iş günü) teslim edilmek üzere 0216 594 84 74 nolu telefonla ulaşabileceğiniz servis merkezimizden talep edebilirsiniz. Güç adaptörü eksikliğinde ise direkt servisimizle irtibata geçerek talepte bulunabilirsiniz.

- Wireless Çekimi Çok Zayıf

Doğru sürücüyü yüklememiş olabilirsiniz. www.quadrocomputer.com web adresimizden destek sayfasındaki ilgili alana ürün modelinizi girerek ulaşacağınız ürün sayfasının alt bölümdeki "Sürücü ve Kılavuzlar" sekmesinden sürücüyü indirebilirsiniz. Bunun yanında sayfa 4'deki gibi ürününüz üzerinde göreceğiniz seri numarasını destek@quadrocomputer.com adresimizden bizimle paylaşarak Wifi sürücüsü talebinde bulunabilir ya da sayfa 14-15'deki yolu izleyerek wifi çipset sürücüsünü kendiniz indirip yükleyebilirsiniz.

Kargo İle Ürün Gönderim Talimatları

Ürün kargolanırken ya da satın alınan yer üzerinden tarafımıza gönderilirken alabileceği olası darbelerden korunabilecek şekilde, ne çok gevşek ne de çok sıkı paketlenmelidir. Düzgün paketlenmeden gönderilen ürünlerde oluşabilecek hasarlarda kargo firmaları her ne kadar koliye kısmi hasar vermiş olsalar dahi durumu “yetersiz paketleme” olarak niteleyerek sorumluluk kabul etmeyebilmektedirler. Bu sebeple ürününüzü örneğin baloncuklu yastık gibi nalburlardan da temin edebileceğiniz yumuşak malzemelerle kat kat sararak kırılmayacağından emin şekilde paketleyip bir koliye yerleştirerek gönderiniz (DC adaptörünü de birlikte koyunuz ve sarsıntı ile ekran kısmına kayarak ekrana hasar vermeyeceğinden emin olunuz). Bilgisayarın cam yüzeyine baskı yaratabilecek türde sıkı paketlemelerden kaçınınız. Zira sert paketlemeler herhangi bir dış basınçta içeride camın kırılmasına sebep olabilmektedir. (Cam panelli ürünlerde cam kırılması gibi durumlara kargo firmaları hiçbir şekilde garanti vermezler). Kargo firmasından kutunun birkaç yüzeyine içinde bilgisayar bulunduğunu belirterek “kırılır ibaresi” bulunan etiketlerinden (varsa okları üst yüzeyini gösterecek şekilde) yapıştırmasını isteyiniz.

Ününüzün size geri teslimatı sırasında da mağazalarda ya da kargo personellerinin teslimatı sırasında yanında mutlaka paketi açarak fiziksel herhangi bir hasarı olup olmadığını kontrol ediniz. Şüpheli durumlarda paketi açtırmak istemeyip “Hasar Tespit Tutanağı tutmuyoruz. Açarsanız sorumluluk kabul etmiyoruz” gibi söylemlerde bulunan personellere o anki durumun tespiti ile ilgili “Durum Tespit Tutanağı” düzenlenmesi talebinizi yerine getirme zorunlulukları olduğunu belirterek durumu tespit altına alınız. Elllerinde bir evrak yok ise bir A4 kâğıda da tespitlerinizi yazarak karşılıklı imza ile tutanağı oluşturabilirsiniz. Sonrasında bu tutanak ile direkt kargo firmasına başvuruda bulununuz.

Ürününüzü servisimize gönderirken içine mutlaka fatura aslı ya da fotokopisini + arıza tanımını detaylı şekilde özetlediğiniz bir kâğıdı (Varsa bilgisayarınızın şifresini de belirterek) servisimizce gözden geçirilmeyecek şekilde ürününüze iletirsiniz. Arıza tanımınız ne kadar detaylı olursa (Örnek: X uygulamayı kullanırken, X süre sonra, X şeklinde bir hata veriyor) o kadar sağlıklı sonuç alırsınız. Zira bazı sorunlar belirli şartlar altında belirli süreler sonrasında görülebildiğinden bu tür bilgiler servisimizin sorunu görüp çözümleyip hızlı ve doğru çözüm sunması adına çok önemlidir.

Satıcınıza teslim ettiğiniz ürününüzün içine ya da kargo firmasına, ürünün size kargo ile ulaşabileceğini de düşünerek mutlaka adres bilginizi ve telefon

numaranızı doğru ve detaylı şekilde veriniz. Kurum benzeri yerlerden gönderiyor iseniz biriminizi mutlaka belirtiniz. Şayet firma iseniz zorunlu olmasa da firma tam unvanı ile birlikte vergi dairesi bilgilerinizi de paylaşmanızı rica ederiz. Kullandığınız ya da satın aldığınız üründe yaşadığınız teknik problem karşısında servis merkezimiz ile irtibata geçtikten sonra sorunun serviste çözümlenebilecek bir durum olacağı tespitinde bulunulduğunda ürününüzü servis noktası bulunmayan bölgelerde satın aldığınız mağaza üzerinden merkezimize ulaştırınız. Şayet zaman kaybetmeden daha hızlı çözüme ulaşmak isterseniz İstanbul Ümraniye'de bulunan merkezimize de ister elden ister kargo ile de ulaştırabilirsiniz. Bu durumda kargo ücreti gönderirken göndericiye ait olup dönüşünde tarafımızdan karşılanır.

Quadro Teknik Servis Merkezi

TESLA TEKNOLOJİ İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.

Şerifali Mahallesi

Turgut Özal Bulvarı Quadro Plaza No:203

Ümraniye / İstanbul

Tel : 0216 594 84 74

Web : www.quadrocomputer.com

Mail : destek@quadrocomputer.com

Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; a)Sözleşmeden dönme b)Satış bedelinden indirim isteme c)Ücretsiz onarılmasını isteme d)Satılının ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın a)Garanti süresi içinde tekrar arızalanması b)Tamiri için gereken azami sürenin aşılması c)Tamirinin mümkün olmadığını, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında: Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleriyle ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden 0216 594 84 74 no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMİYEN HUSULAR (KULLANIM HATALARI):

- 1.Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
- 2.Cihazın kullanıcısı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanımı kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
- 3.Diğer cihazların ilişkili kullanımında yol açtığı arızalar,
- 4.Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
- 5.Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
- 6.Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
- 7.Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
- 8.Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
- 9.Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
- 10.Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
- 11.Şel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
- 12.Ürünlerde oluşacak elektrostatik (esd) hasarlar,
- 13.Hatalı paketlenme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

quadro

GARANTİ BELGESİ

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.

İmalatçı / İthalatçı Firmanın;

Ünvan : TESLA TEKNOLOJİ İTH. İHR. SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.

Adres : Şerifali Mahallesi Turgut Özal Bulvarı
No:203 Ümranye/İSTANBUL

Telefon : +90 216 594 84 74

Faks : +90 216 594 84 77

e-posta : info@teslateknoloji.com

Web : www.teslateknoloji.com

TESLA TEKNOLOJİ
İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Şerifali Mh. Turgut Özal Bulvarı No:203
Ümranye/İSTANBUL
Tel:(0216) 594 84 74 / Fax:(0216) 594 84 77
www.teslateknoloji.com www.quadrocomputer.com
Ticaret Sicil No:790904

Kaşe / İmza :

Malın;

Cinsi : BİLGİSAYAR

Markası : QUADRO

Modeli : All In One Bilgisayar

Parti/Seri No :

Garanti Süresi : 2 YIL

Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü

SATICI FİRMA TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR

Satıcı Firmanın;

Ünvan :

Adres :

Telefon :

Faks :

e-posta :

Teslim Yeri :

Fatura Tarihi ve No :

Kaşe ve İmza :



Üretici ve İthalatçı Firma

TESLA TEKNOLOJİ İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.

Şerifali Mahallesi
Turgut Özal Bulvarı Quadro Plaza No:203
Ümraniye / İstanbul

Tel: +90 216 594 84 74 pbx
Fax: +90 216 594 84 77
Web: www.teslateknoloji.com
Mail : info@teslateknoloji.com

Quadro Teknik Servis Merkezi

TESLA TEKNOLOJİ İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.

Tel : 0216 594 84 74

Web : www.quadrocomputer.com

Mail : destek@quadrocomputer.com



www.quadrocomputer.com

[facebook/ quadrobilgisayar](https://facebook.com/quadrobilgisayar)